



**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**  
**FĂ-TI REVIZIA ÎN REȚEAUA CITROËN ȘI PARTICIPĂ LA TOMBOLĂ!**  
**(04.10.2021 – 04.12.2021)**

**ARTICOLUL 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI**

Organizatorul campaniei promoționale este TRUST MOTORS SRL, cu sediul social în București, Bd. Iuliu Maniu 572-574, având numărul de înregistrare la Registrul Comerțului J40/778/19.01.2005, CIF 15301079, atribut fiscal RO, Importator Citroën în România.

**ARTICOLUL 2. PERIOADA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI**

Campania Promoțională este organizată și se desfășoară în perioada 4 octombrie – 4 decembrie 2021, în Rețeaua Reparativilor Agreeți Citroën România, indicați în Anexă, ale căror adrese se regăsesc pe site-ul [www.citroen.ro](http://www.citroen.ro)

**ARTICOLUL 3. DREPTUL ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE**

3.1 Campania promoțională este destinată tuturor persoanelor fizice sau juridice cu domiciliu în România, posesori sau utilizatori ai unui vehicul Citroën, care se prezintă în Rețeaua Reparativilor Agreeți Citroën România pentru a realiza REVIZIA în perioada mai sus menționată. Pentru această intervenție de service se va utiliza cel puțin unul din produsele prezentate în Articolul 4 și un filtru de ulei original Citroën.

3.2 . Nu pot participa la această Campanie angajații Organizatorului, angajații distribuitorilor autorizați CITROËN, ai partenerilor contractuali ai Trust Motors SRL implicați în realizarea acestei Campanii, precum și soțul/soția și rudele de gradul întâi ale acestora.

**ARTICOLUL 4. PRODUSE PARTICIPANTE**

4.1 Participă la campanie, în limita stocului existent, următoarele produse:

QUARTZ INEO X.FIRST 0W20 1l  
QUARTZ INEO X. FIRST 0W20 5l  
QUARTZ INEO FIRST 0W30 5l  
QUARTZ INEO FIRST 0W30 208L  
QUARTZ INEO FIRST 0W30 1l  
QUARTZ INEO ECS 5W30 5l  
QUARTZ INEO ECS 5W30 208L  
QUARTZ INEO ECS 5W30 1l  
QUARTZ 9000 5W40 4l  
QUARTZ 9000 5W40 208L  
QUARTZ 9000 5W40 1l

4.2 Participantul va asigura integritatea bonului fiscal (sau a facturii) ce dovedește efectuarea reviziei și îl va păstra, fiind în mod expres prevăzut că deteriorarea în orice mod și/sau pierderea acestora va conduce la invalidarea câștigului și, prin urmare, la imposibilitatea câștigătorului de a intra în posesia premiului.

## **ARTICOLUL 5. ÎNSCRIEREA ÎN CAMPANIE**

5.1 Pentru înscrierea valabilă în vederea participării la Campanie este necesară îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- 5.1.1 Participantul trebuie să îndeplinească cerințele de participare potrivit prevederilor Articolului 3 de mai sus;
- 5.1.2 Participantul se va înscrie în campanie accesând pagina campaniei oferteservicecitroen.trustmotors.ro și comunicând următoarele date: nume, prenume, telefon, denumirea Reparatoului Agreat la care a afectuat intervenția, precum și numărul și data chitanței/bonului fiscal corespunzător. În plus față de aceste date, câștigătorul va transmite Organizatorului codul numeric personal.

5.2 Nu vor fi luate în considerare înscrierile transmise în următoarele condiții:

- 5.2.1 Dacă acestea sunt efectuate în afara perioadei Campaniei
- 5.2.2 Dacă Participanții transmit date incomplete.

## **ARTICOLUL 6. PREMIUL ACORDAT**

6.1 În cadrul acestei Campanii, Organizatorul oferă, prin tragere la sorți, următoarele premii:

- **1 bicicletă** în valoare de 2500 de lei
- **1 trotinetă electrică** în valoare de 1500 de lei.

6.2 Câștigătorul premiului nu poate opta pentru primirea contravalorii acestuia în bani sau în alte obiecte și nici nu poate solicita modificarea caracteristicilor premiului acordat. De asemenea, câștigătorul nu poate transmite dreptul asupra premiului obținut unei alte persoane.

## **ARTICOLUL 7. TRAGEREA LA SORTI A CÂȘTIGĂTORULUI ȘI VALIDAREA PREMIULUI**

7.1 Pentru acordarea premiului se va organiza o tragere la sorți electronică prin [www.random.org](http://www.random.org), la care vor participa toate persoanele înscrise în Campanie, conform Articolului 5.

7.2 Tragerea la sorți se va face în maximum 5 zile lucrătoare de la data finalizării Campaniei, iar în urma acesteia se vor desemna un câștigător și 3 rezerve.

7.3 Desemnarea câștigătorului este urmată de validarea acestuia. Validarea se va face prin verificarea corespondenței dintre datele furnizate la înscriere și datele de pe actul de identitate, respectiv chitanța/bonul fiscal. În acest sens, Organizatorul va verifica dacă datele câștigătorului corespund cu datele dintr-un document de identitate ce va fi prezentat de câștigător organizatorului și va solicita câștigătorului să îi transmită în format electronic o copie a chitanței/bonului fiscal care să ateste efectuarea reviziei. În cazul în care, în timp de 5 zile calendaristice nu sunt furnizate documentele pentru validare sau nu se primește niciun răspuns din partea câștigătorului, acesta este descalificat.

7.4 În condițiile în care persoana câștigătoare este descalificată sau renunță la intrarea în posesia premiului din motive independente de Organizator, se trece la contactarea rezervelor în ordinea extragerii lor, urmând procedura de la Articolul 7.3. În cazul în care toate cele 3 rezerve vor fi descalificate, premiul nu se va mai acorda.

7.5 În cazul în care, în urma verificărilor desfășurate de Organizator, rezultă că persoana câștigătoare a încălcat prevederile prezentului Regulament, Organizatorul o va descalifica și va retrage acesteia dreptul la premiul obținut.

7.6 Tragerea la sorți electronică se va realiza în prezența unei comisii formate dintr-un reprezentant al Organizatorului și un notar public.

## **ARTICOLUL 8. ACORDAREA PREMIILOR**

8.1 Organizatorul nu va fi responsabil pentru imposibilitatea câștigătorului de a intra în posesia premiului.

8.2 Participanții care au pierdut calitatea de câștigător conform prevederilor Articolului 7 nu au dreptul să solicite prin niciun alt mijloc atribuirea premiului.

## **ARTICOLUL 9. TAXE**

9.1 Premiul, a cărui valoare brută depășește suma de 600 de lei este impozabil, iar impozitul de 16% va fi suportat de către Organizator.

9.2. Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul aferent premiului acordat în conformitate cu articolul 110 din Legea nr. 227 din 2015 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare.

9.3. Orice alte taxe legate de premiu sunt în sarcina câștigătorului.

## **ARTICOLUL 10. BENEFICII SUPLIMENTARE**

**10.1. VERIFICARE MECANICĂ ÎN CADRUL REVIZIEI- clienții care efectuează revizia** conform fișei de Întreținere din documentația tehnică a Producătorului.

**10.2. UN AN DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ GRATUITĂ** pentru autovehiculele cu o vechime mai mică de 10 ani, prin intermediul cardurilor Citroën EXTRACARE.

Serviciile de asistență rutieră de care clientul beneficiază gratuit sunt valabile pe teritoriul României:

- **Recuperare și tractare vehicul** până la cel mai apropiat Reparatore Agreat participant în **caz de ACCIDENT** (vehicule aflate în **GARANTIE CONTRACTUALĂ**).
- **Recuperare și tractare vehicul** până la cel mai apropiat Reparatore Agreat participant în **caz de ACCIDENT SAU DEFECTIUNE TEHNICĂ IMOBILIZANTĂ** (vehicule aflate **ÎN AFARA GARANTIEI CONTRACTUALE**).

Detaliile complete ale programului Citroën EXTRACARE sunt disponibile pe [site-ul](#) oficial Citroën .

## **ARTICOLUL 11. RESPONSABILITATE**

11.1 Toți participanții sunt de acord și se obligă să respecte și să se conformeze tuturor cerințelor și condițiilor impuse de Organizator prin prezentul document, nerespectarea acestora atrăgând răspunderea personală și exclusivă a participanților.

11.2 Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru transmiterea de către participanți a unor date incorecte, incomplete sau care aparțin altor persoane.

11.3 Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru cazurile în care datele transmise de către participanți nu sunt corecte .

11.4 Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru situațiile în care un participant nu poate accesa website-ul / aplicația / softul din motive care nu țin de funcționalitatea acestuia, de genul: conexiune Internet, programe instalate, probleme cu rețeaua electrică, erori cauzate de întreruperea neașteptată a serviciului de hosting al site-ului, etc. sau alte motive independente de Organizator.

11.5 Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru pierderile, întârzierile sau orice alte probleme la înscrierea în Campanie, cauzate de providerul de Internet sau conexiunea la Internet a persoanei care dorește să se înscrie în Campanie. De asemenea, Organizatorului nu i se pot imputa întreruperile/disfuncționalitățile neanunțate ale providerului de internet sau blocarea accesului intern din cauza aglomerării rețelelor pe perioadele de trafic intens care pot periclita înscrierea în Campanie în perioada de desfășurare a Campaniei.

## **ARTICOLUL 12. LITIGII**

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la campania promoțională se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

## **ARTICOLUL 13. ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

Campania promoțională va putea fi întreruptă doar în caz de forță majoră sau printr-o decizie a organizatorului oricând, fără a crea vreo obligație în sarcina acestuia.

#### **ARTICOLUL 14. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR**

Tuturor participanților la prezenta Campanie le sunt garantate drepturile cu privire la protecția datelor cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, în special dreptul de acces, dreptul de rectificare, dreptul la ștergere (dreptul la uitare), dreptul de a restricționa prelucrarea, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a refuza prelucrarea datelor cu caracter personal, dreptul de a introduce o plângere către autoritatea de supraveghere, respectiv Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București.

Dacă doriți să vă revendicați drepturile de mai sus, puteți contacta organizatorul la adresa [gdpr.citroen@trustmotors.ro](mailto:gdpr.citroen@trustmotors.ro).

#### **ARTICOLUL 15. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

15.1 Regulamentul campaniei promoționale este disponibil în mod gratuit în Rețeaua Reparativilor Agreeți Citroën România sau pe site-ul [www.citroen.ro](http://www.citroen.ro). Detalii se pot obține la numerele de telefon din Anexă, în zilele de luni-vineri, între orele 09-17, pe toată durata campaniei.

15.2 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări.

Semnătura:

**ANEXĂ**  
**REPARATORI AGREAȚI CITROËN ROMÂNIA PARTICIPANȚI LA CAMPANIE**

<b>LOCALITATE</b>	<b>REPARATOR CITROËN</b>	<b>ADRESA</b>	<b>TELEFON</b>
BAIA MARE	<b>ACO DISTRIBUTION</b>	B-dul București 104A	0262 222 318
TIMIȘOARA	<b>AUTOGLOBUS 2000</b>	Calea Șagului, nr. 201	0256 400 700
PIATRA NEAMȚ	<b>AUTOPARK DEUTSCH</b>	Str. Dumbravei, nr. 226, loc. Dumbrava Roșie, jud. Neamț	0233.280.508
BUZĂU	<b>AUTORAVENNA MOTOR</b>	DN2, E85, Gura Călnăului	0371 340 994
PITEȘTI	<b>CARTEC TRADE</b>	Com. Bradu, DN 65B, km 2, varianta Slatina	0248 615 533
IAȘI	<b>CASA AUTO LETCANI</b>	Soseaua Pacurari, nr. 177, Iasi, 700552	0232 933
BUCUREȘTI	<b>DAGECO INVEST</b>	B-dul Expozitiei, nr 2, Sector 1	0213113984/87 (interior - 104/105/106)
CLUJ-NAPOCA	<b>EURIAL CLUJ</b>	Calea Turzii, nr. 251	0264 502 450
BUCUREȘTI	<b>EURIAL OTOPENI</b>	Calea București nr. 24, DN1	021/ 202.99.30
BUCUREȘTI	<b>EURIAL PANTELIMON</b>	Bd. Biruinței, nr 1B, Com. Pantelimon, Ilfov	021/ 408.68.00
PLOIEȘTI	<b>EURIAL PLOIESTI</b>	Com. Blejoi, Sat Blejoi, nr. 915B	0244/402.900
BRAȘOV	<b>EURO IDEAL MOTORS</b>	Calea București, nr. 23, Săcele	0268/337.150
SUCEAVA	<b>FETCOM</b>	B-dul Sofia Vicoveanca, nr. 7	0230 530 530
DEVA	<b>GB MOTORS</b>	Str. Sântuhalm nr. 67F	0254/222.225
TÂRGU JIU	<b>INIDAN</b>	Târgu Jiu, Str. Narciselor nr. 28	0253 221 124
BRĂILA	<b>IRMEX</b>	Sos. Rm. Sărat nr. 68	40 736 217 005
MEDIAȘ	<b>MED SERVICE</b>	Str. Titus Andronic, nr. 3	0269 833 038
TIMIȘOARA	<b>MEGA GROUP</b>	Ghiroda, Calea Lugojului 28	0256/303.000
BACĂU	<b>MIHOC</b>	Localitatea Nicolae Bălcescu, KM279	0234 256 234
BUCUREȘTI	<b>NEORTIC MOTORS</b>	Șos. Pipera, nr 48, corp B1, Sector 2	021 555 2776
SF. GHEORGHE	<b>NOVOTECH</b>	DN 12 KM 7 + 900 M	0733 945 320
RM. VÂLCEA	<b>PRO MOTOR</b>	Calea București, nr. 257	0372799899
BUCUREȘTI	<b>RADACINI MOTORS</b>	Bd. Iuliu Maniu, nr. 246, Sector 6	021 433 03 99
BUCUREȘTI	<b>SD PRESTIGE IMPEX '97</b>	Drumul Gilăului, nr. 7C, Sector 4	0214 610 710
SIBIU	<b>SON MOTORS</b>	Com. Selimbăr, Șos. Sibiului, nr. 28	0269 216 113
ORADEA	<b>TOP MOTOR</b>	Calea Clujului, nr. 259	0259 40 78 78
ORADEA	<b>VIMEX</b>	Sos. Borșului, nr.74	0259/477.011 0259/477.010