



REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE PEUGEOT EXTRA CARE

ARTICOLUL 1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI

Organizatorul programului de asistență rutieră **Peugeot Extra CARE** este **SC TRUST MOTORS SRL**, cu sediul social în București, Bd. Iuliu Maniu 572-574, având numărul de înregistrare la Registrul Comerțului J40/778/19.01.2005, CIF 15301079, atribut fiscal RO, Importator Peugeot în România.

ARTICOLUL 2. PERIOADA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE

Programul începe la data de 01.01.2023 și se desfășoară pe o perioadă nedeterminată în Rețeaua Reparativilor Agreeți Peugeot România, indicați în Anexă, ale căror adrese se regăsesc pe site-ul www.peugeot.com.ro.

ARTICOLUL 3. BENEFICIARI

Programul este destinat persoanelor fizice sau juridice care posedă un autovehicul Peugeot înmatriculat în România, cu o vechime mai mică de 12 ani și care îndeplinesc condițiile precizate în articolul 4.

ARTICOLUL 4. CONDIȚII DE ÎNSCRIERE ÎN PROGRAM

4.1 Programul se adresează următoarelor categorii de beneficiari:

- 4.1.1 Posesori vehicule noi, incluși în program de către Organizator, printr-o campanie promoțională
- 4.1.2 Posesori vehicule în garanție contractuală (0-4 ani vehicule particulare/ 0-2 ani vehicule utilitare), care efectuează, în perioada de valabilitate a Programului, minimum o revizie cu piese de schimb originale în Rețeaua Reparativilor Agreeți Peugeot participanți
- 4.1.3 Posesori vehicule în afara garanției contractuale (4-12 ani vehicule particulare/ 2-12 ani vehicule utilitare), care efectuează, în perioada de valabilitate a Programului, în Rețeaua Reparativilor Agreeți Peugeot participanți o reparație (lucrare de întreținere periodică, mentenanță sau reparație accidentală) în cadrul căreia contravaloarea pieselor de schimb originale este de minimum 400 lei, TVA inclus.

4.2 Înscrierea în program se poate realiza și contra cost, pentru 1 an de asistență rutieră beneficiarul achitând unuia dintre Reparativilor Agreeți participanți suma de 99 lei, TVA inclus.

4.3 Înscrierea în programul Peugeot EXTRA CARE se realizează prin completarea Formularului disponibil în Rețeaua Reparativilor Agreeți Peugeot participanți, indicați în Anexă. Beneficiarul se obligă să completeze integral și corect acest formular.

4.4 Participarea la programul Peugeot EXTRA CARE implică acceptarea condițiilor din prezentul regulament.

ARTICOLUL 5. MECANISM PROGRAM

5.1 Odată înscris în program, beneficiarului i se acordă 1 an de asistență rutieră gratuită, pe teritoriul României, în condițiile articolului 6, prin intermediul unui card de asistență rutieră Peugeot EXTRA CARE.

5.2 Cardul de asistență rutieră este unic, netransmisibil, asociat unei serii de șasiu și are valabilitate 1 an.

5.3 Cardul de asistență rutieră intră în valabilitate la 48 de ore de la activare și este destinat pentru evenimente rutiere viitoare, posibile, dar incerte, a căror producere are drept consecință directă imobilizarea autoturismului și care determină deschiderea unui dosar de asistență rutieră.

5.4 Serviciile de asistență rutieră sunt oferite prin intermediul unei platforme de asistență, care poate fi apelată la numerele de telefon **08008 442 42**, **+021 236 44 44**, disponibilă 24/24, 7/7, selectând tasta corespunzătoare **Peugeot EXTRA CARE** (tasta 2).

5.5 Beneficiarul este obligat să informeze personalul platformei de asistență rutieră că este posesor al unui card de asistență, furnizând detalii referitoare la identitatea sa sau legate de vehiculul său, precum și toate informațiile solicitate de platformă despre evenimentul rutier.

ARTICOLUL 6. BENEFICII PROGRAM

6.1 Pentru vehicule aflate în **GARANȚIE CONTRACTUALĂ**, prin intermediul programului **Peugeot EXTRA CARE**, Organizatorul asigură deplasarea unei echipe de intervenție la locul evenimentului rutier pentru prestarea următoarelor servicii:

- ✓ **Recuperare și tractare vehicul în caz de accident** - se va organiza și asigura recuperarea de pe carosabil și din afara carosabilului a autovehiculului accidentat, după încheierea formalităților impuse de lege în acest caz, precum și tractarea acestuia până la cel mai apropiat Reparatore Agreat Peugeot participant.
- ✓ **Pană de carburant** – se va organiza tractare la cea mai apropiată stație de alimentare. Costul combustibilului pentru realimentare intră în sarcina beneficiarului.
În cazul vehiculelor electrice, în situația în care acumulatorii sunt descărcați sub pragul de 5%, se asigură tractarea autoturismului până la cea mai apropiată stație de încărcare, fără obligația de a tracta vehiculul la o stație de încărcare rapidă, costul alimentării fiind în sarcina utilizatorului.
- ✓ **Alimentare eronată cu carburant**- se asigură tractarea până la cel mai apropiat Reparatore Agreat Peugeot participant, în vederea remedierii defecțiunii.
- ✓ **Pană de cauciuc**- înlocuirea pneului avariât în caz de pană, în situația în care vehiculul este dotat cu pneu de rezervă, în caz contrar se organizează tractare la cea mai apropiată vulcanizare.
- ✓ **Deblocare sistem închidere** (chei pierdute sau încuiate involuntar în vehicul). În cazul în care nu este posibilă deblocarea la locul imobilizării, se asigură tractarea vehiculului până la cel mai apropiat Reparatore Agreat Peugeot participant.

6.2 Pentru vehicule ieșite din **GARANȚIA CONTRACTUALĂ**, prin intermediul programului **Peugeot EXTRA CARE** se asigură, următoarele servicii:

- ✓ **Asistență rutieră în cazul tuturor defecțiunilor tehnice imobilizante**- Se asigură tractarea vehiculului până la cel mai apropiat Reparatore Agreat Peugeot.
- ✓ **Recuperare și tractare vehicul în caz de accident** - se va organiza și asigura recuperarea de pe carosabil și din afara carosabilului a autovehiculului accidentat, după încheierea formalităților impuse de lege în acest caz, precum și tractarea acestuia până la cel mai apropiat Reparatore Agreat Peugeot participant.

ARTICOLUL 7. LIMITĂRI ȘI EXCLUDERI

7.1 Nu pot fi incluse în program următoarele categorii de vehicule:

- ✓ cu o masă totală autorizată de peste 3,5 tone inclusiv
- ✓ cu o vechime mai mare de 12 ani
- ✓ modificate tehnic fără acordul prealabil al autorităților în domeniu
- ✓ taxiuri, ambulanțe, vehicule destinate școlilor de șoferi, utilizate pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop.
- ✓ în cazul vehiculelor utilitare, tractarea este asigurată ulterior descărcării mărfii.

7.2 Prestațiile prevăzute în programul **Peugeot EXTRA CARE** nu se aplică în următoarele cazuri :

- a) vehiculul nu are certificat de înmatriculare în România sau altă autorizație de circulație valabilă și/sau inspecția tehnică periodică (I.T.P.) valabilă, în momentul producerii evenimentului
- b) evenimentul s-a produs în afara drumurilor publice (ex.: drum forestier)
- c) în momentul producerii evenimentului rutier, vehiculul era condus de o persoană fără drept de conducere pentru categoria respectivă de vehicule sau aflată sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante sau a medicamentelor incompatibile cu permisiunea de a conduce, precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție
- d) imobilizări legate cauzal de faptul ca un reparator din afara Rețelei Peugeot nu a efectuat corect o anumită reparație sau intervenție de întreținere ori au fost utilizate piese de schimb de calitate necorespunzătoare
- e) costurile referitoare la eventualele amenzi de circulație, la plata taxelor de drum, de alimentare, de telefon, de carburant, de vamă/barieră, de parcare, eventualele completări sau suplimente de cote de asigurare
- f) imobilizări în nisip, noroi, apă sau zăpadă, cauzate de condiții meteorologice nefavorabile extreme
- g) alunecări de teren, scufundări, catastrofe naturale, vandalism, atentate, revolte, imobilizarea de către forțele de ordine, războaie, terorism
- h) beneficiarul a organizat serviciul de asistență rutieră pe cont propriu, fără apelarea platformei de asistență rutieră mai sus menționată, cu alți prestatori.

- 7.3** Prestațiile prevăzute în programul **Peugeot EXTRA CARE** se efectuează cu titlu gratuit cu condiția ca reparația defecțiunii imobilizante sau a daunelor rezultate în urma accidentului să fie realizate la un Reparator Acreditat Peugeot participant. În caz contrar, Beneficiarul se obligă să achite Reparatorului Acreditat contravaloarea tractării.
- 7.4** În cazul deteriorării sau pierderii cardului de asistență, beneficiarul are obligația de a înștiința Organizatorul printr-o sesizare scrisă, adresată oricărui Reparator Acreditat Peugeot din Anexă , comunicând seria de șasiu a vehiculului pentru care a fost emis cardul și datele sale de identificare.
- 7.5** Beneficiarul care își pierde cardul sau îi este furat are dreptul de a solicita emiterea unui nou card.
- 7.6** În cazul revânzării vehiculului, beneficiile programului **Peugeot EXTRA CARE** se transferă către noul proprietar, cu condiția ca acesta să anunțe Organizatorul, printr-o sesizare scrisă, adresată oricărui Reparator Acreditat Peugeot din Anexă, comunicând seria de șasiu a vehiculului pentru care a fost emis cardul și datele sale de identificare.

ARTICOLUL 8. RESPONSABILITATE

- 8.1** Nerespectarea cerințelor și condițiilor impuse de Organizator prin prezentul regulament atrage răspunderea personală și exclusivă a participanților.
- 8.2** Cardul de asistență emis în baza prezentului program este proprietatea Organizatorului și nu este purtător de valoare comercială.
- 8.3** Orice încercare de falsificare sau utilizare frauduloasă a cardului se pedepsește conform legii.

ARTICOLUL 9. RESPONSABILITATE

Toți participanții sunt de acord și se obligă să respecte și să se conformeze tuturor cerințelor și condițiilor impuse de Organizator prin prezentul document, nerespectarea acestora atrăgând răspunderea personală și exclusivă a participanților.

ARTICOLUL 10. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la program se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

ARTICOLUL 11. ÎNTRERUPEREA PROGRAMULUI

- 11.1** Organizatorul își rezervă dreptul să hotărască în orice moment modificarea sau încetarea programului
- 11.2** Orice modificare va fi comunicată înainte de implementare tuturor beneficiarilor programului, pe site-ul www.peugeot.com.ro , prin notificări transmise pe e-mail sau alte mijloace de comunicare pe care Organizatorul le va considera oportune.
- 11.3** Încetarea programului va fi anunțată tuturor participanților cu cel puțin 30 zile înainte.

ARTICOLUL 12. REGULAMENTUL PROGRAMULUI

Regulamentul campaniei promoționale este disponibil în mod gratuit în Rețeaua Reparativilor Acreditați Peugeot România sau pe site-ul www.peugeot.com.ro. Detalii se pot obține la numerele de telefon din Anexă, în zilele de luni-vineri, între orele 09-17, pe toată durata campaniei.

ANEXĂ
REPARATORI AGREAȚI PEUGEOT ROMÂNIA PARTICIPANȚI LA PROGRAMUL
PEUGEOT EXTRA CARE

LOCALITATE	REPARATOR PEUGEOT	ADRESA	TELEFON
BAIA MARE	ACO DISTRIBUTION	B-dul București 104A	0262 222 318
FOCȘANI	AUTO TIVOLI	Calea Munteniei, nr. 11, Jud Vrancea	0237 235 500
TIMIȘOARA	AUTOGLOBUS 2000	Calea Șagului, nr. 201	0256 400 700
PIATRA NEAMȚ	AUTOPARK DEUTSCH	Str. Dumbravei, nr. 226, loc. Dumbrava Roșie	0233 280 508
BUZĂU	AUTORAVENNA MOTOR	DN2, E85, Gura Călnăului	0371 340 994
IAȘI	CASA AUTO LETCANI	Soseaua Pacurari, nr. 177, Iasi, 700552, jud. Iasi	0232 933
BRAȘOV	EURIAL BRASOV	Calea București, nr. 23, Săcele	0268 337 150
CLUJ	EURIAL CLUJ	Calea Turzii, nr.251	0264 502 450
BUCUREȘTI	EURIAL MILITARI	Bd. Iuliu Maniu 572 - 574, sect 6	021 207 7700
BUCUREȘTI	EURIAL OTOPENI	Calea București nr. 24, DN1	021 202 9930
BUCUREȘTI	EURIAL PANTELIMON	Bd. Biruinței, nr 1B, Com. Pantelimon, Ilfov	021 408 6800
PITEȘTI	EURIAL PITEȘTI	Sat Geamăna, Com. Bradu, DN 65B	0248 207 617
PLOIEȘTI	EURIAL PLOIESTI	Com. Blejoi, Sat Blejoi, nr. 915B	0244 402 900
SUCEAVA	FETCOM	B-dul Sofia Vicoveanca, nr. 7	0230 530 530
MIERCUREA CIUC	HINODE CAR EXPERT	Str. Harghita, nr. 120	0266 310 404
BRĂILA	IRMEX	Șos. Rm. Sărat nr. 68,	0239 613 493
GALAȚI	IRMEX	Str. Șoseaua de Centură, nr 42-44, 800560	0236 426 363
TIMIȘOARA	MEGA GROUP	Ghiroda, Calea Lugojului 28	0256 303 000
BACĂU	MIHOC	Localitatea Nicolae Bălcescu, KM279	0234 256 234
RÂMNICU VÂLCEA	MOTORACTIV	Calea București nr. 37B	0250 702 032
BUCUREȘTI	NEORTIC MOTORS	Șos. Pipera, nr 48, corp B1, Sector 2	021 555 2776
SF. GHEORGHE	NOVOTECH	DN 12 KM 7 + 900 M	0733 945 320
SLATINA	PLUSAUTO	Str. Pitești, nr. 245, Slatina	0731 367 368
BISTRIȚA	RUBIN	Cartier Viișoara, DN 17,nr. 63/0	0263 237 117
CRAIOVA	SIMODE IMPEX	Sat Pielești, Calea București, nr. 138/2, jud Dolj	0251 406 851